

3 heures

Document non contractuel

La certification qualité a été
délivrée au titre des catégories
d'actions suivantes :

ACTIONS DE FORMATION



DARVA Norme 2005

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

Objectifs :

- L'apprenant sera capable de réceptionner, facturer et envoyer les factures aux assurances via DARVA avec la nouvelle norme 2005

Public concerné :

- Toute personne qui facture sur V-Mobility version 2 et équipée de DARVA 95

Pré-requis :

- Installation d'Editel norme 2005 par la Sté DARVA avant notre formation, avoir V-Mobility version 2.0 minimum, des avis de sinistres à facturer et maîtriser la facturation APV et carrosserie

Lieu :

- Dispensée en vos locaux

Moyens pédagogiques :

- Disponibilité complète des personnes formées
- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap

Suivi d'exécution :

- Feuille de présence et Attestation individuelle

Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

Programme pédagogique :

- Paramétrage**
 - Configuration des raccourcis aux nouvelles normes
 - Modification du paramétrage V-Mobility pour les nouvelles normes
 - Changement des chemins de réception/émission des avis de sinistre
- Formation facture carrosserie**
 - Intégration des avis de sinistre
 - Transformation des avis de sinistre en OR ou/et facture
 - Etablissement de la facture de carrosserie
 - Envoi de la facture via le portail DARVA
 - Consultation liste des acquittements
- Formation facture Bris de Glace**
 - Création d'un avis de sinistre de type Bris de Glace
 - Etablissement de la facture bris de glace
 - Envoi de la facture via le portail DARVA
- Contrôles**
 - Vérification envoi dans Editel
 - Explication sur la remise à disposition (DARVANET)
 - Récupération et enregistrement des 3/5 noms d'expert avec code VE